

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Ratjetoe (KDV)

van Horneplein 1

6085 CZ Horn

Registratienummer 109252998

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	09-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Kinderdagverblijf (KDV) Ratjetoe, locatie Van Horneplein:

KDV Ratjetoe is een particulier kindercentrum. Het kinderdagverblijf is samen met de buitenschoolse opvang (BSO) gehuisvest in een ruim opgezet pand in het centrum van Horn. In het pand is tevens het woonhuis van de houder. Naast de BSO aan het van Horneplein exploiteert de houder ook een BSO en een KDV aan de Gravin Annastraat in Horn (locatie 'Mussenberg').

Het kinderdagverblijf aan het Van Horneplein beschikt over 3 stamgroepen. Er is een baby-dreumesgroep, een peutergroep en een peuterplusgroep. Het kinderdagverblijf is met 44 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de meest recente inspecties beknopt beschreven:

- 27-03-2017: jaarlijks onderzoek; er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 28-03-2018: jaarlijks onderzoek; er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 19-03-2019: jaarlijks onderzoek. er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op basis van het huidige onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat KDV Ratjetoe aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

KDV Ratjetoe hanteert een eigen pedagogisch beleidsplan voor de dagopvang (0 - 2½ jaar oud) en voor de peuteropvang (2 - 4 jaar oud) waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Tijdens de pedagogische observatie op beide groepen blijkt dat er door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent pedagogisch beleid voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld ten aanzien van de gebieden emotionele veiligheid en ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Observatiemomenten: vrij spel, buiten spel, eetmoment, kleuractiviteit

De praktijk tijdens de inspectie laat onder andere onderstaande observaties zien, waarbij a t/m d de wettelijke eis weergeven:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Observatie:

De beroepskrachten op zowel de baby-dreumesgroep als op de peutergroep hebben veel aandacht voor de kinderen. Op de baby-dreumesgroep neemt een van de beroepskrachten een baby op schoot en praat op zachte toon terwijl er oogcontact is. De andere beroepskracht pakt op een ander moment een dreumes op haar arm om ook een gesprek je aan te knopen. Ze maakt op prettige wijze fysiek contact met het kind en heeft even de volledige aandacht op het kind gericht. Ze zet het kind even later op een speelmat bij een boerderij en stimuleert het kind zo meteen ook tot spel.

Op de peutergroep gaan de kinderen op een gegeven moment met de beroepskrachten naar buiten. De buitenruimte is speels en uitdagend ingericht met onder meer een klimtoestel met glijbaan, een klimblokken-parcours, een wip, een picknicktafel en een groot gasveld. De beroepskrachten kijken niet passief toe maar nemen elk actief deel aan het verschillende spel waar de kinderen buiten mee bezig zijn. Zo is er iemand die de kinderen helpt om balans te houden op het parcours en speelt een ander met kinderen mee in een balspel. Het geven van individuele aandacht houdt duidelijk niet op bij het verlaten van de groepsruimte. De beroepskrachten en stagiaires zijn actief onderdeel van de groep.

Op een gegeven moment wordt er een kind boos en ze gaat verderop in het gras zitten. Eén van de beroepskrachten komt naar het kind toe en knielt tot op ooghoogte van het kind. Ze gaat in gesprek met het kind om te bespreken wat er is misgegaan en vraag waarom ze zo boos is. Het gesprek in een rustige, afgezonderde omgeving zorgt er vervolgens voor dat het kind de emotie de baas wordt en weer actief mee doet in het spel. Een zelfde situatie speelt zich iets later af bij de glijbaan. Een kind huilt en is boos op enkele groepsgenootjes. Hij geeft aan dat ze hem telkens willen 'pakken' (ze spelen een vorm van tikketje) en dat wil hij niet. De beroepskracht legt uit dat hij dan gewoon kan zeggen dat hij dat niet meer wil. Even later, wanneer het betreffende kind even alleen staat, neemt de beroepskracht de tijd om samen even rustig te praten over het voorval. De beroepskrachten zijn erg sensitief en betrokken.

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Observatie:

De groepsruimtes en buitenruimte van de groepen zijn speels ingericht met een veelheid aan spel-, speel- en ontwikkelmateriaal. Buiten gericht aangeboden activiteiten is er voldoende ruimte voor vrij spel. De kinderen maken daarbij eigen keuzes en kunnen bepaalde materialen zelf pakken.

Op de baby-dreumesgroep wordt op enig moment een kleuractiviteit gedaan. De wat oudere kinderen in de groep worden aan tafel gezet en mogen een kleurplaat inkleuren. Daarbij biedt de beroepskracht verschillende kleuren waskrijt aan waar de kinderen zelf uit mogen kiezen. Kinderen die niet mee willen doen worden gerespecteerd. Zij mogen gerust iets anders doen. Zo zijn er twee jonge dreumessen die door de ruimte kruipen en duidelijk bezig zijn met ontdekken van de omgeving en zichzelf, aan iets anders hebben wij op dat moment duidelijk geen behoefte.

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Observatie:

De beroepskrachten op zowel de baby-dreumesgroep als op de peutergroep zijn doorlopend alert op het samenspel van de kinderen. Op meerdere geobserveerde momenten nodigen zij kinderen uit om met elkaar te spelen of te communiceren. Daarbij worden alle kinderen 'gezien'. Er zijn geen kinderen die langdurig of ongewenst alleen spelen.

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie:

Op meerdere geobserveerde momenten worden kinderen aangesproken op zowel onwenselijk als wenselijk gedrag. De beroepskrachten geven de kinderen de ruimte maar bewaken de kaders waarbinnen die ruimte wordt geboden. Zo zijn er kinderen die wat wild spel vertonen en worden gemaand tot wat meer rust, maar worden er ook complimenten gegeven. Stimulerende termen als "*Kom op, -naam kind!-*" en "*Goed gedaan -naam kind-*" komen regelmatig voorbij.

Tijdens het eetmoment mogen de kinderen kiezen uit het broodbeleg. Er wordt bewust gekozen voor hartig beleg zoals kaas en kipfilet om mee te beginnen. Hiermee wordt een norm gesteld bij de kinderen en leren zij dat gezonde voeding belangrijk is.

Bij de start van dit eetmoment wil een van de peuters haar pop mee nemen aan tafel. Ze heeft duidelijk wat moeite om afstand te doen van de pop. De beroepskracht aan tafel anticipeert hierop door naar het kind toe te komen en aan te geven dat ze snapt dat het kind graag de pop zou willen meenemen aan tafel. Ze legt uit dat poppen en ander speelgoed niet aan tafel thuis horen tijdens het eten en dat ze er na het eten weer mee kan spelen. Ze stelt voor om de pop in een stoel tegen de muur te zetten. De beroepskracht zegt: "*Zo kan hij goed naar je kijken als je aan het eten bent*". Het kind vindt dat een goed idee en de aandacht is weer volledig gericht op het middageten.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de geobserveerde basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de stamgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Dagopvang 0-2,5 jaar en Peuterprogramma 2 tot 4 jaar 2020-2021)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beroepskrachten

De tijdens de inspectie op beide stamgroepen ingezette vier beroepskrachten, de aan deze voorziening gekoppelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de directrice zijn in het personenregister kinderopvang ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

Inwonende personen op het adres van de kinderopvangvoorziening

Uit een PRK en VOG-verificatie blijkt dat er twee volwassen personen als inwonend staan ingeschreven op het adres van deze kinderopvangvoorziening. Beiden zijn met een geldig VOG ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Bestuurder(s)

De verklaring omtrent gedrag van de bestuurder voldoet aan de vereisten zo blijkt uit een VOG-verificatie in het LRK. De bestuurder is in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Houder voldoet aan de getoetste voorwaarden omtrent verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de beroepskwalificaties van de tijdens de inspectie op beide stamgroepen ingezette vier beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken allen over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is ook de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding, namelijk HBO Basiscursus Coaching voor de Kinderopvang, van Hogeschool Windesheim.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent opleidingseisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van het inspectiebezoek is de situatie als volgt:

- Op de baby-/dreumesgroep zijn acht kinderen aanwezig onder leiding van twee beroepskrachten;
- Op de peutergroep zijn 16 kinderen aanwezig onder leiding van twee beroepskrachten en een boventallige stagiaire.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Ratjetoe bestaat op locatie van Horneplein uit drie stamgroepen:

- 1 baby-/dreumesgroep bestaande uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 2½ jaar, waarvan maximaal 8 kinderen onder 1 jaar;
- 1 peutergroep bestaande uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar;
- 1 peuterplusgroep bestaande uit maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 3 jaar en ouder. Deze peuterplusgroep is niet geopend tijdens schoolvakanties. De peuters worden dan opgevangen in de reguliere peutergroep.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent opvang in stamgroepen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de stamgroepen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 32 van 2021)
- Personeelsrooster (week 32 van 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Dagopvang 0-2,5 jaar en Peuterprogramma 2 tot 4 jaar 2020-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Pedagogisch beleid Kinderdagverblijf Ratjetoe Dagopvang 0-2,5 jaar

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Ratjetoe
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Natasja Jacqueline Smeets
Website : www.kinderdagverblijfratjetoe.nl
KvK nummer : 12060300
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : JP Brizzi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 09-08-2021
Opstellen concept inspectierapport : 21-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-10-2021
Verzenden inspectierapport naar : 06-10-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 13-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.