

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Ratjetoe (BSO)

van Horneplein 1

6085 CZ Horn

Registratienummer 198766816

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	09-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang (BSO) Ratjetoe, locatie Van Horneplein:

De BSO is samen met het kinderdagverblijf gehuisvest in een ruim opgezet pand in het centrum van Horn. In het pand is tevens het woonhuis van de houder. Naast de BSO aan het van Horneplein exploiteert de houder ook een BSO aan de Gravin Annastraat in Horn (locatie 'Mussenberg'). Voorschoolse opvang vindt alleen plaats op de locatie 'Mussenberg'.

BSO Ratjetoe aan het Van Horneplein is met 20 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de meest recente inspecties beknopt beschreven:

- 27-03-2017: jaarlijks onderzoek; er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 28-03-2018: jaarlijks onderzoek; er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 27-03-2019: jaarlijks onderzoek; er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op basis van het huidige onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO Ratjetoe aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

BSO Ratjetoe hanteert een eigen pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang (4 - 12 jaar oud) waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Tijdens de pedagogische observatie op de BSO-groep blijkt dat er door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent pedagogisch beleid voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld ten aanzien van de gebieden emotionele veiligheid en ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Observatiemomenten: verf-activiteit, vrij spel

De praktijk tijdens de inspectie laat onder andere onderstaande observaties zien, waarbij a t/m d de wettelijke eis weergeven:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Observatie:

De op de groep aanwezige beroepskracht en stagiaire spelen een belangrijke rol in de sfeer op de groep. Het thema op het moment van de inspectie is 'Oostenrijk' en sluit aan op de huidige zomervakantie. De beroepskrachten hebben daarom een verf-activiteit bedacht waarbij de kinderen een schilder-/knutselwerkje maken binnen dit thema. Er wordt vrolijke Tirolermuziek opgezet hetgeen zorgt voor een thematisch onderdompelend effect. De kinderen hebben er zichtbaar plezier van. Er wordt gelachen, grapjes gemaakt en de kinderen zijn met elkaar en de medewerkers in contact. De beroepskracht en stagiaire voelen goed aan hoe ze de kinderen op hun gemak kunnen stellen.

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

en

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Observatie:

De groepsruimte beschikt over een veelheid en diversiteit aan materialen. Er zijn kinderen die een racebaan op gaan zetten, kinderen die met plastic dieren gaan spelen en een tweekant dat met een poppenhuis speelt. Een enkeling kan lastig kiezen en weet niet goed wat te doen. De beroepskracht signaleert dit en doet actief voorstellen. Ze stelt bijvoorbeeld voor om met de strijkkralen te spelen aan tafel bij enkele andere kinderen. Ze zegt: "*Wil je ook meedoen met de strijkkralen? Zal ik even een stoeltje pakken? Dan kun je erbij gaan zitten*". De beroepskracht heeft het overzicht en stimuleert zowel het zelfstandige spel als het samenspel van kinderen. De beroepskracht en stagiaire helpen doorlopend en nemen een begeleidende rol aan. Zij laten het initiatief bij de kinderen maar reageren pro-actief indien de situatie daar om vraagt.

Tijdens het spelen met strijkkralen prikkelt de beroepskracht de fantasie van de kinderen in het groepje door hardop te fantaseren over onder meer het vullen van een badkuip met strijkkralen of discodip. De kinderen fantaseren mee en er ontstaat een ontspannen en fantasierijk gesprek.

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie:

Tijdens- en na de verf-activiteit begeleiden de beroepskracht samen met de aanwezige stagiaire de kinderen in het organiseren. Beide medewerkers zetten de juiste spullen klaar, inventariseren wie klaar is en wie nog niet en houden in de gaten of de kinderen bijdragen aan bijvoorbeeld het opruimen. Ze bewaken daarbij de afspraken op de groep en de geldende normen. Zo wordt een kind aangesproken dat de groepsruimte wil verlaten. De beroepskracht reageert daarop met: "*Wat ga je doen? Volgende keer even zeggen, anders ben ik je kwijt*". Ook wordt een kind geattendeerd op het wassen van zijn handen na het opruimen van de verfspullen.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de geobserveerde basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht, BBL-student)
- Observatie(s) (op de basisgroep)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang 4-12 jaar 2020-2021)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beroepskrachten

De tijdens de inspectie op de BSO-groep ingezette beroepskracht en formatief ingezette BBL-student, de aan deze voorziening gekoppelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de directrice zijn in het personenregister kinderopvang ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

Inwonende personen op het adres van de kinderopvangvoorziening

Uit een PRK en VOG-verificatie blijkt dat er twee volwassen personen als inwonend staan ingeschreven op het adres van deze kinderopvangvoorziening. Beiden zijn met een geldig VOG ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Bestuurder(s)

De verklaring omtrent gedrag van de bestuurder voldoet aan de vereisten zo blijkt uit een VOG-verificatie in het LRK. De bestuurder is in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Houder voldoet aan de getoetste voorwaarden omtrent verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de beroepskwalificatie van de tijdens de inspectie op de basisgroep ingezette beroepskracht beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding. Naast deze beroepskracht wordt een BBL-student formatief ingezet als vakantiekraacht conform de regels van de vigerende CAO Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is ook de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding, namelijk HBO Basiscursus Coaching voor de Kinderopvang, van Hogeschool Windesheim.

Conclusie:

Houder voldoet aan de getoetste voorwaarden omtrent opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van het inspectiebezoek is de situatie als volgt:

- Op de BSO-groep zijn elf kinderen aanwezig onder leiding van een beroepskracht en een binnen de formatie ingezette BBL-student. De inzet van deze student vindt plaats conform de geldende regels vanuit de vigerende CAO Kinderopvang;

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Ratjetoe bestaat op locatie van Horneplein uit één basisgroep van maximaal 20 kinderen, conform registratie in het LRK.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent opvang in basisgroepen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht, BBL-student)
- Observatie(s) (op de basisgroep)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 32 van 2021)
- Personeelsrooster (week 32 van 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang 4-12 jaar 2020-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Arbeidsovereenkomst BBL
- BBL-praktijkovereenkomst
- Inwerkbeleid BBL-medewerker kinderdagverblijf Ratjetoe
- CAO Kinderopvang 2020-2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Ratjetoe
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Natasja Jacqueline Smeets
Website : www.kinderdagverblijfratjetoe.nl
KvK nummer : 12060300
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : JP Brizzi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 09-08-2021
Opstellen concept inspectierapport : 21-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-10-2021

Openbaar maken inspectierapport

: 13-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.